

ООО «Летари»

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

LeCodes

ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССОВ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ
ПОДДЕРЖАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ПРОГРАММНОГО
ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Версия 1.3.0

Пермь, 2026

Оглавление

1 Общие сведения	3
2 Сведения о разработчике	3
3 Процессы поддержания жизненного цикла программного обеспечения	3
3.1 Устранение неисправностей	4
3.2 Совершенствование программного обеспечения	4
3.3 Выпуск и распространение обновлений	4
4 Техническая поддержка	4
5 Информация о персонале	5

1 Общие сведения

Настоящий документ описывает процессы, обеспечивающие поддержание жизненного цикла программного обеспечения «LeCodes» (далее — ПО), в том числе процессы устранения неисправностей и совершенствования ПО, а также содержит сведения о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки.

Разработку, развитие и сопровождение ПО осуществляет правообладатель — ООО «Летари» (далее — Разработчик) — собственными силами на всём протяжении жизненного цикла ПО. Поддержание жизненного цикла включает устранение выявленных неисправностей, совершенствование (развитие функциональных возможностей), выпуск и распространение обновлений, а также техническую поддержку пользователей.

Актуальная информация о продукте, его версиях и загрузках размещается на официальном сайте ПО по адресу <https://le.codes>.

2 Сведения о разработчике

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Летари» (ООО «Летари»)
ИНН	5904405440
Адрес	614007, Россия, Пермский край, г. Пермь, ул. Николая Островского, 59, офис 201
Официальный сайт разработчика	https://letary.ru
Официальный сайт продукта	https://le.codes
Электронная почта (общие вопросы)	info@letary.ru
Электронная почта службы поддержки	support@le.codes

ООО «Летари» — российская компания-разработчик цифровых продуктов (мобильные приложения, веб-сервисы, приложения дополненной реальности). Продукт LeCodes развивается и сопровождается штатными специалистами компании.

3 Процессы поддержания жизненного цикла программного обеспечения

3.1 Устранение неисправностей

Приём сообщений о неисправностях осуществляется через каналы технической поддержки (раздел 4). Каждое обращение регистрируется и обрабатывается по следующей схеме:

1. регистрация обращения и подтверждение его получения;
2. воспроизведение и диагностика неисправности, определение причины и приоритета;
3. устранение неисправности (внесение исправлений в исходный код) и тестирование исправления;
4. включение исправления в очередной выпуск обновления и уведомление пользователя.

Неисправности, нарушающие работоспособность ПО, обрабатываются в приоритетном порядке. Сведения об устранённых неисправностях отражаются в журнале изменений соответствующей версии.

3.2 Совершенствование программного обеспечения

Совершенствование (развитие) ПО осуществляется Разработчиком на плановой основе и включает расширение функциональных возможностей, оптимизацию, а также поддержку новых версий операционных систем и устройств. Изменения проходят внутреннее тестирование и включаются в новые версии ПО. Предложения по развитию продукта принимаются через каналы обратной связи (раздел 4).

3.3 Выпуск и распространение обновлений

Обновления выпускаются в виде новых версий ПО. Применяется семантическая нумерация версий (вида МАЖОР.МИНОР.ПАТЧ); перечень изменений каждой версии фиксируется в журнале изменений (CHANGELOG).

Готовые сборки публикуются на странице загрузок официального сайта — <https://le.codes/releases> — отдельно по продуктам и платформам:

- среда выполнения **LeCodes Desktop** — архивы для Windows x64 и Linux x64 (в том числе Astra Linux);
- компилятор **lecodes-cli** — архив для соответствующей платформы, а также пакет `npm i -g lecodes-cli`.

Для каждого файла публикуются его размер и контрольная сумма SHA-256 для проверки целостности загрузки; полный перечень выпущенных версий доступен в виде публичного манифеста. Обновление производится загрузкой и установкой новой версии в порядке, описанном в инструкции по установке.

4 Техническая поддержка

Техническая поддержка пользователей осуществляется Разработчиком на русском языке в рабочие дни. Каналы обращения:

Канал	Адрес	Назначение
Электронная почта службы поддержки	support@le.codes	Приём вопросов и сообщений о неисправностях
Форма обратной связи на сайте	https://le.codes/feedback	Отправка обращений через веб-форму

Обращения, поступающие по обоим каналам, направляются в единый почтовый ящик службы поддержки и обрабатываются ответственными специалистами Разработчика. При обращении рекомендуется указывать наименование и версию продукта, используемую операционную систему и описание проблемы (по возможности — с шагами воспроизведения).

5 Информация о персонале

Поддержание жизненного цикла ПО обеспечивается штатными специалистами ООО «Летари». Минимально необходимый состав персонала и требования к квалификации приведены ниже.

Роль	Функции в рамках поддержки	Требования к квалификации
Руководитель проекта	Планирование развития, приоритизация задач, координация выпуска версий	Высшее образование; опыт управления проектами разработки ПО
Инженер-программист (разработчик)	Разработка и сопровождение компонентов ПО, устранение неисправностей, реализация улучшений	Высшее техническое образование; владение языками C++, Rust, TypeScript; опыт разработки ПО
Специалист по тестированию	Проверка сборок, регрессионное тестирование обновлений	Высшее образование; опыт тестирования ПО
Специалист технической поддержки	Приём и обработка обращений пользователей, консультирование	Высшее или среднее профессиональное образование; знание продукта

Все специалисты обладают необходимой квалификацией и опытом работы. Указанного состава достаточно для поддержания жизненного цикла ПО; при необходимости Разработчик привлекает дополнительных специалистов.